



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง





การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิกในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรควนเนียง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๓๐ น. พ.ต.อ.โกศล ปราบกัณฐก.สภ.ควนเนียง ได้ประชุมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) และแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency ASSESSment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง





คำสั่ง สถานีตำรวจภูธรบงละมุง ที่ ๑๐๓/๒๕๖๙ ลง ๑๗ มี.ค.๖๙ เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจภูธรควนเนียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

คำสั่งสถานีตำรวจภูธรควนเนียง
ที่ ๒๐๓/๖๕๖๙
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานตำรวจภูธรควนเนียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ด้วย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรบงละมุง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เป็นการยกระดับและพัฒนาการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรบงละมุง ซึ่งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ ได้บรรจุเป้าหมายและปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ โดยมีเป้าหมายให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านเกณฑ์ (๔๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เป็นหน่วยรับผิดชอบหลัก อีกทั้ง เพื่อเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว ตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๙๖/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ซึ่งการของตำรวจภูธรบงละมุง และคำสั่งตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา ที่ ๒๓๗/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๙ ในเรื่องดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ และตามมติในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง จังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ บรรลุตามเป้าหมายดังกล่าว และเพื่อเป็นการรองรับการดำเนินงานตามที่ได้มีมติของหน่วยงาน จึงแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง จังหวัดสงขลา โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

๑. ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรควนเนียง	ประธานคณะทำงาน
๒. ข้าราชการการเมืองประจำบงละมุง สถานีตำรวจภูธรควนเนียง	คณะทำงาน
๓. สารวัตรชั้นผู้ช่วย สถานีตำรวจภูธรควนเนียง	คณะทำงานเลขานุการ
๔. ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรควนเนียง	ผู้ช่วยเลขานุการ
๕. ข้าราชการตำรวจผู้รับผิดชอบงานวินัย สถานีตำรวจภูธรควนเนียง	เจ้าหน้าที่
๖. ข้าราชการตำรวจผู้รับผิดชอบงานและงานโศกนาฏกรรม	เจ้าหน้าที่
๗. ข้าราชการตำรวจผู้รับผิดชอบงานนโยบายและแผน	เจ้าหน้าที่

สถานีตำรวจภูธรควนเนียง

โดยมีที่และอำนาจ ดังนี้

๑. ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง จังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ ตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา ตำรวจภูธรภาค ๙ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒. กำกับ ติดตาม เฝ้าระวัง ให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง จังหวัดสงขลา ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และกรอบระยะเวลาที่ ตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา ตำรวจภูธรภาค ๙ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๓. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาแนวทางในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง จังหวัดสงขลา

๔. ศึกษารายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานตำรวจภูธรควนเนียง จังหวัดสงขลา

๕. ดำเนินการอื่นใดตามที่ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรควนเนียง จังหวัดสงขลา มอบหมาย

อนึ่ง ให้คณะทำงานศึกษาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ มีการทบทวนปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ หรือมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

พันตำรวจเอก (โกล ปรานศรี)
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรควนเนียง

รายงานการวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ ของ สก.ควนเนียง

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่ สก.ควนเนียง มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยหัวหน้าสถานีมีการประชุมในวันที่ ๓ มี.ค.๖๙ และ วันที่ ๖ พ.ค.๖๙ กำชับและกำหนดมาตรการความประพฤติและการปฏิบัติต่อผู้ต้องหาอย่างเหมาะสม ไม่ประพฤติตนเป็นผู้นำผิดเสียเอง และมีการระบุดูแลเสี่ยงพฤติกรรมการณ์การรับสินบนทุกสายงาน ได้แก่ งานป้องกันปราบปราม งานสืบสวน งานสอบสวน งานจราจร และงานอำนวยการ

Khuan Nang Police Station
Announcement of No Gift Policy from the performance of duties
Do not accept gifts and presents of any kind from performing duties
Both before and after performing duties.
Which will result in corruption or misconduct
both in the present and in the future
Pol.Col.Kosol prabkruee
superintendent Khuan Nang Police Station

สถานีตำรวจภูธรควนเนียง
การประกาศนโยบายงดรับของขวัญและสิ่งของจากประชาชน
"ไม่รับของขวัญและสิ่งของจากประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่"
(NO GIFT NO POLICY)
ทั้งนี้ ก่อน และหลังปฏิบัติงาน ทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติหน้าที่
ประชาชนต้องไม่มีการให้ของขวัญและสิ่งของ
พ.อ.โกล ปรานศรี
ผกก.สก.ควนเนียง

สถานีตำรวจภูธรควนเนียง
ขอเรียนเชิญทุกท่านร่วมตอบแบบประเมิน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and
Transparency Assessment (EIT) ที่ 2569
เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง ผ่านช่องทางกรตอบแบบ
วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
ผ่านลิงค์และคิวอาร์โค้ด

พ.อ.โกล ปรานศรี
ผกก.สก.ควนเนียง ว.ค.๒๐๖๙
โทรศัพท์ 087 4757568



๑.๒ การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง สก.ควนเนียง มีการเบิกจ่ายเงินงบประมาณอย่างคุ้มค่า และโปร่งใส โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์ของ สก.ควนเนียง รวมทั้งหัวหน้าสถานีมีได้มอบหมาย เจ้าหน้าที่ตรวจสอบในการขอเบิกทุกครั้ง ตามคำสั่ง สก.ควนเนียงที่ ๒๙๖/๒๕๖๘ ลง ๒๔ ก.ค.๖๙ การกำชับเจ้าหน้าที่ในการเบิกจ่ายให้ถูกต้องตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

๑.๓ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา หัวหน้าสถานีไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ และมีการมอบหมายการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม โดยมีการมอบหน้าที่ทุกๆ ๑๕ วัน มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้ในการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน อย่างเป็นธรรม โดยมีการประชุมหัวหน้าสายงานเพื่อประเมินการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือนทุกครั้ง

๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ สก.ควนเนียง มีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ของกลาง เงิน หรือสิ่งของ บริจาคไปใช้เพื่อประโยชน์ราชการ เช่น ไม่ใช้รถยนต์ของทางราชการไปใช้ในทางส่วนตัว หรือถูกใช้โดยบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ไม่มีบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ส่วนตัว เช่น น้ำมัน หมึก เครื่องพิมพ์ เป็นต้น เมื่อมีการเบิกจ่ายมีการจัดทำเอกสารใบเบิกทุกครั้งในการเบิกทรัพย์สินของทางราชการ

ทั้งนี้ สก.ควนเนียง มีการตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการทุกๆ ๑๕ วัน ตามคำสั่ง สก.ควนเนียง ที่ ๔๙๖/๒๕๖๘ ลง ๑๗ ธ.ค.๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบอาวุธปืนเครื่องกระสุนปืนวิทยุสื่อสาร และเสื้อเกราะพร้อมแผ่นเกาะกันกระสุนของทางราชการ

ภาพการตรวจทรัพย์สินของทางราชการ สก.ควนเนียง





๑.๕ การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน หัวหน้าสถานีให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน โดยมี การมอบนโยบายมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการประชุมเพื่อเตรียม ความพร้อมในการรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และประชุม เพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในวันที่ ๖ มี.ค.๖๙ และวันที่ ๖ พ.ค.๖๙



ภาพการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙



เมื่อวันที่ ๖ มี.ค.๒๕๖๙ พ.ต.อ.โกศล ปราบกรัณก.สภ.ควนเนียง ได้ประกาศนโยบายและมาตรการ ในการต่อต้านการทุจริต/การรับสินบนในงานที่เกี่ยวข้องกับด้านการสืบสวนและการสอบสวน งานป้องกันปราบปราม งานจราจร และงานอำนวยการ โดยกำชับเน้นย้ำ ความโปร่งใส และเตรียมความพร้อมประเมินความ โปร่งใส (ITA) และกำชับมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเด็ดขาด



ภาพการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙



เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙ พ.ต.อ.โกศล ปราบริภมกก.สภ.ควนเนียง ประชุมขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และการมอบนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ได้ประกาศนโยบายและมาตรการในการต่อต้านการทุจริต/การรับสินบนในงานที่เกี่ยวข้องกับด้านการสืบสวนและการสอบสวน ด้านปราบปรามด้านจราจร และด้านอำนวยการ เชิญชวนข้าราชการตำรวจในสังกัด ร่วมประกาศเจตนารมณ์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ งดรับหรือในของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใดในช่วงเทศกาลและทุกโอกาส"

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๒.๑ ความสุจริตในการดำเนินงาน

สภ.ควนเนียง มีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน โดยเฉพาะปัญหาการรับสินบน และประสบการณ์ตรงที่พบพฤติกรรมกรเรียกรับสินบน ของหน่วยงานที่ติดต่อหรือมารับบริการ

๒.๒ ความเสี่ยงในการติดต่อหรือขอรับบริการ

สภ.ควนเนียง มุ่งการประเมินการรับรู้และความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อภายนอก ต่อบรรยากาศและวัฒนธรรมในการติดต่อราชการกับสถานีตำรวจภูธรควนเนียง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่จะต้องเผชิญกับการเรียกรับสินบนหรือการทุจริตในรูปแบบอื่น และประเด็นความเสี่ยงที่การดำเนินการจะถูกถ่วงเวลาหากไม่ให้อำนาจของกำนัล และประเมินเกี่ยวกับวัฒนธรรมการให้บริการว่าจำเป็นต้องใช้เส้นสายหรือคนรู้จักในการติดต่อเพื่อให้สำเร็จลุล่วงหรือไม่

สภ.ควนเนียง มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลแบบประเมิน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) ปี ๒๕๖๙ เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) สามารถเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสได้ตามช่องทาง ผ่าน url <https://khuanniang.songkhla.police.go.th/o> และผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ด (QR-Code) วัหน้าหลักของเว็บไซต์ สภ.ควนเนียง พร้อมทั้งมีการติดป้ายประชาสัมพันธ์ไว้ ณ จุดบริการประชาชนสภ.ควนเนียง



ภาพการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรควนเนียง

ขอเรียนเชิญทุกท่านร่วมตอบแบบประเมิน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and
Transparency Assessment (EIT) ปี 2569
เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง ผ่านช่องทางตอบแบบ
วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
ผ่านลิงค์และคิวอาร์โค้ด

ITA

QR Code



พ.ต.อ.โกศล ประบวร
ผกก.สภ.ควนเนียง จ.สงขลา
โทรศัพท์ 087 4757506

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปี พ.ศ.2569
สภ.ควนเนียง จ.สงขลา (301447)

QR Code

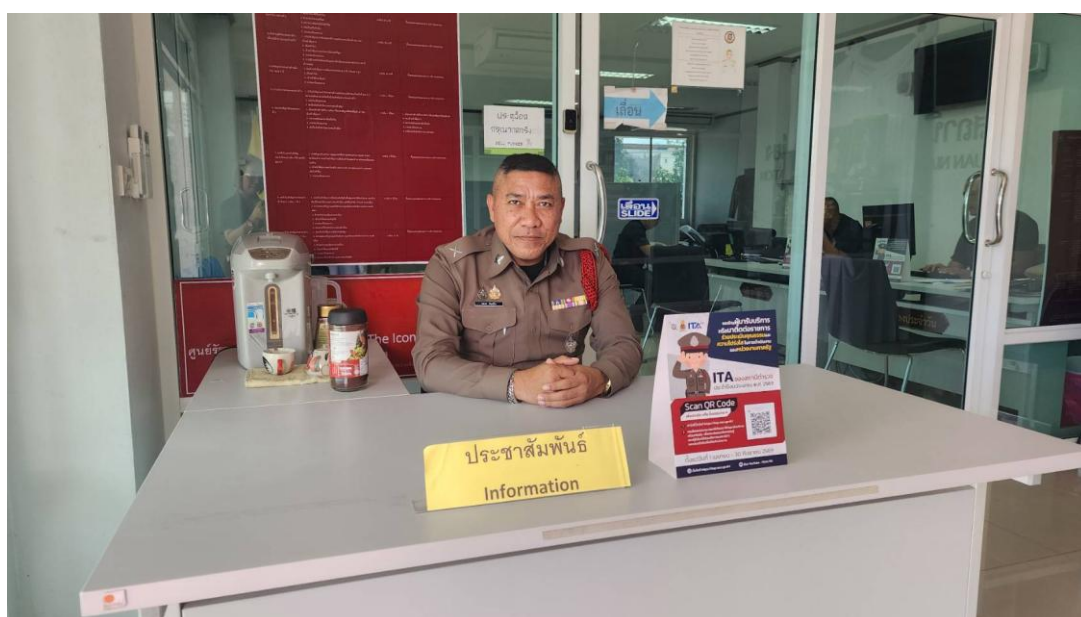
ภาษาไทย (Thai)

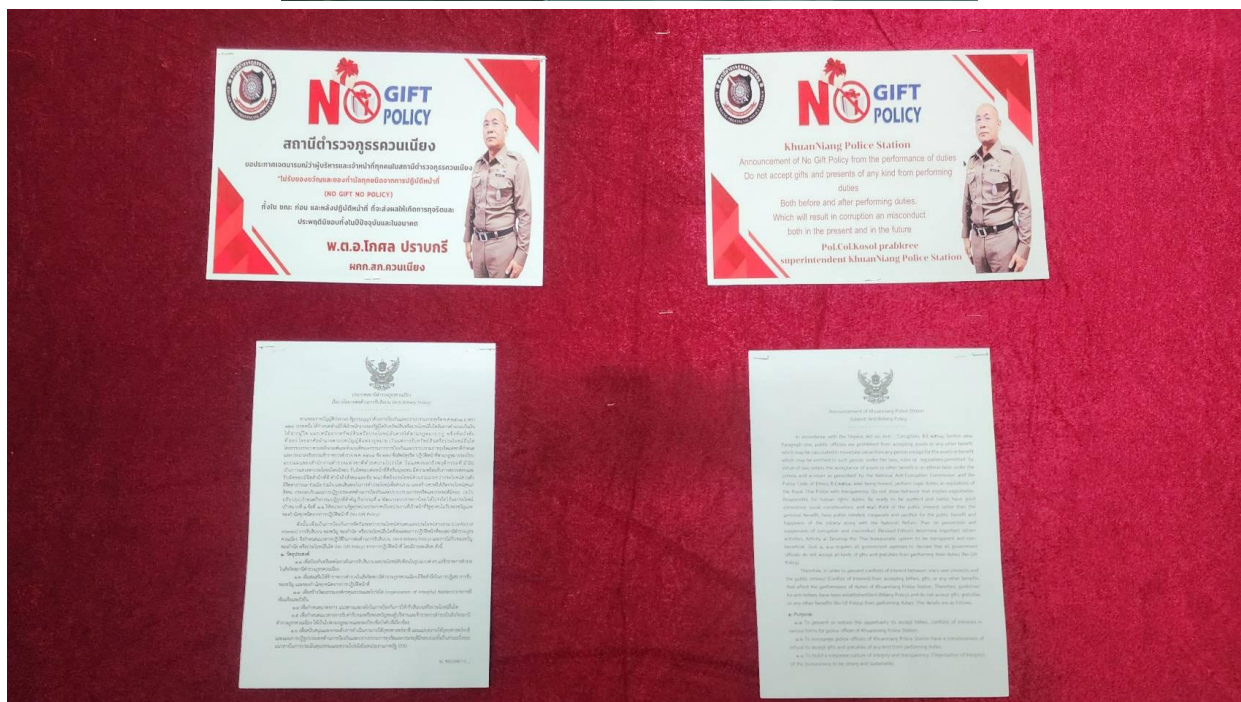
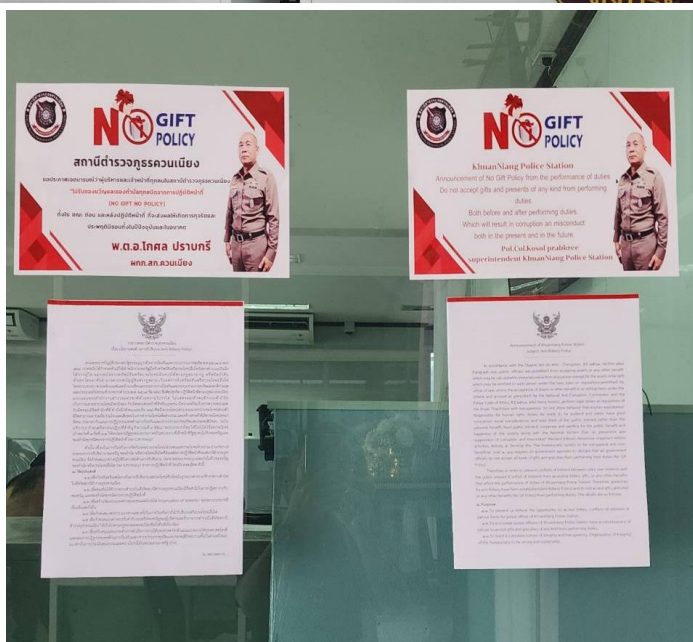
ITA

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

OIT

ภาพการประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการประชาชน สภ.ควนเนียง







- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน

เมื่อวันที่ ๓ เม.ย.๖๙ เวลา ๑๐.๓๐ น. พ.ต.อ.โกศล ปราบริภัก.สภ.ควนเนียง,หัวหน้างานทุกสายงานและข้าราชการตำรวจในสังกัด สภ.ควนเนียง ได้ร่วมกันประชุมเตรียมความพร้อม และกำกับติดตาม การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรควนเนียง เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุม สปก.ชั้น ๓





- กิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๓๐ น. พ.ต.อ.โกศล ปรามกริณกก.สภ.ควนเนียง หัวหน้างานทุกสายงานและข้าราชการตำรวจในสังกัด สภ.ควนเนียง ได้ร่วมกันจัดประชุมเตรียมความพร้อมเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ณ ห้องประชุม ศปก.ชั้น ๓





- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

เมื่อวันที่ ๑๑ พ.ค.๖๙ พ.ต.อ.โกศล ปราบกริมกก.สภ.ควนเนียง,หัวหน้างานทุกสายงาน และข้าราชการตำรวจในสังกัด สภ.ควนเนียงได้ร่วมกันปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และมอบนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) ณ บริเวณลานด้านหน้าที่ทำการ สภ.ควนเนียง





ผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับการบริการ

๑) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One stop service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์	๑.จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ๑.๑ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ/ผู้มาติดต่อราชการ ๒.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ ๒.๑ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจน ๒.๒ มีป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information” ๓.ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวน หน้าห้องพนักงานสอบสวน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์โดยมีรายชื่อพนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์

- การประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี

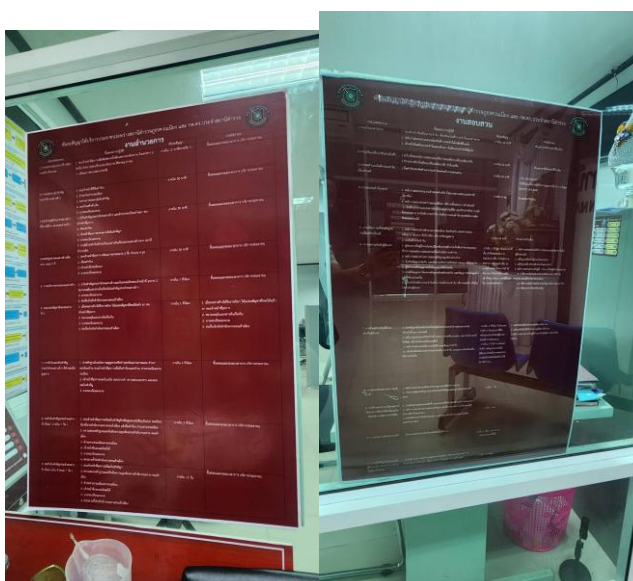




การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	๑.จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆเพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ๒.แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย ๓.ชำระค่าปรับ (เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่างๆ



การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	กำหนดกรอบกิจกรรม การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ภายใต้ระบบ การทำงาน และทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่เพื่อ กำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ





การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์นโยบายต่อต้านการรับสินบน No Gift Policy	ติดตั้งในจุดบริการประชาชน One stop Service และจุดประชาสัมพันธ์ ทั้งภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ เพื่อให้ประชาชนทราบว่า สถานีตำรวจ ได้ประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัด ไม่รับของขวัญ ของกำนัล จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) โดยมี พ.ต.อ.โกศล ปราบกศรี ผกก.สภ.ควนเนียง หัวหน้าสถานี เป็นผู้ประกาศ



การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	ติดตั้งไว้ในจุดบริการประชาชน One Stop Service ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจ อีกทั้ง ได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ในการติดต่อราชการ





การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ เช่น น้ำดื่ม, กาแฟ, คอมพิวเตอร์สำหรับประชาชน, ฟรีสัญญาณอินเทอร์เน็ต, หนังสือพิมพ์, รถวีลแชร์, ห้องน้ำสะอาดแยกเป็นสัดส่วน (ห้องน้ำชาย - หญิง และห้องน้ำสำหรับคนพิการ)





๒. ผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับการปฏิบัติงาน

การพัฒนาการยกระดับการปฏิบัติงาน	ผลการดำเนินการ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. เผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐาน ที่ต้องการจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเท้นและอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่
ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกาดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรคลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒. การใช้อุปกรณ์กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

การสื่อสารโดยตรง ผ่านเบอร์โทรศัพท์ของสถานีและรับแจ้งเหตุต่างๆ และสั่งการทางวิทยุโดยตรงให้สายตรวจปฏิบัติหน้าที่เข้าระงับเหตุได้ทันทั่วทั้ง





เจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน



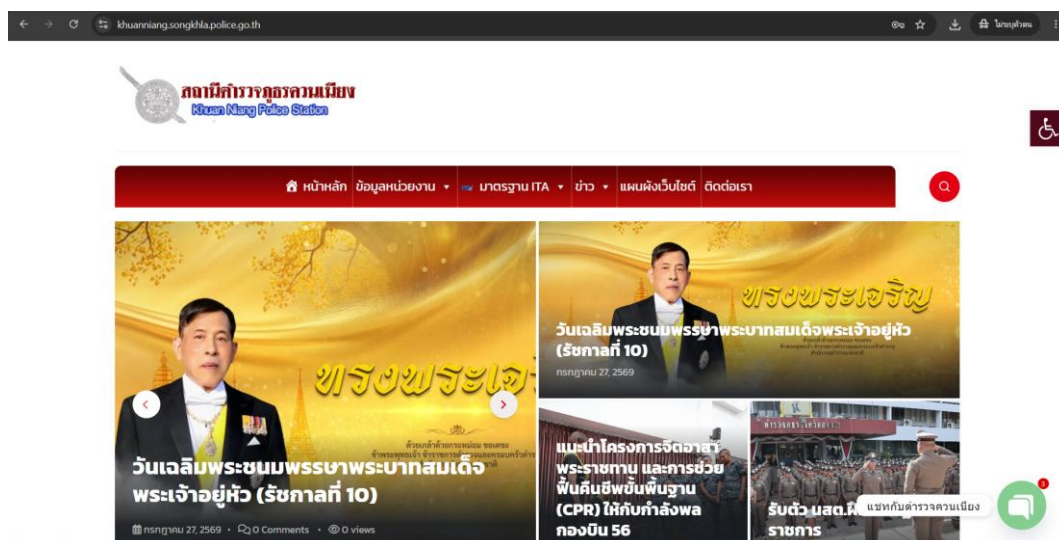


สื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ของสถานี

เพจ/เฟสบุ๊ก



เว็บไซต์



พันตำรวจเอก

(โกศล ปรามกรี)

ผู้กำกับการตำรวจภูธรควนเนียง